

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO.....	3
2.	APLICAÇÃO.....	3
3.	ÁREA RESPONSÁVEL.....	3
4.	REFERÊNCIAS.....	3
5.	TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE	3
6.	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DOS DADOS	5
7.	SOBRE A VALOR FINANCIAMENTOS E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE	5
8.	ALTERAÇÕES DA POLÍTICA.....	6
9.	TIPO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS	6
10.	ARMAZENAMENTO DE DADOS.....	7
11.	DIREITOS DO USUÁRIO.....	8
12.	RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO	8
13.	RELAÇÃO COM TERCEIROS	8
14.	PUBLICIDADE	9
15.	FALE CONOSCO.....	9

1. OBJETIVO

Este normativo estabelece a Política de Privacidade e Termos de uso da Valor Financiamentos, bem como a adequada manutenção dos dados exigida nas Resoluções do Banco Central.

2. APLICAÇÃO

Deve ser adotada por toda empresa e seus colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores.

3. ÁREA RESPONSÁVEL

Diretoria Colegiada

Atribuições: Responsável pela Política de Privacidade e Termos de uso.

4. REFERÊNCIAS

- Política Organizacional – POL ORG 001
- Lei 9.613, de 3 de março de 1998 – Prevenção a Lavagem de Dinheiro
- Lei nº 105/2001 - Lei Complementar do Sigilo Bancário
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet
- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados

5. TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5.1. O presente **Termo de Uso e Política de Privacidade** possui como objetivo reafirmar e esclarecer os compromissos da **Valor Financiamentos**, bem como fixar as condições de adesão e uso do aplicativo acesso aos Portais de Serviços disponibilizados aos seus clientes (**Usuário**).

5.2. O **Usuário** manifesta seu consentimento para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados cadastrais, bem como autoriza que a qualquer tempo a **Valor Financiamentos** receba novas informações destes para compor o presente aplicativo.

5.3. A **Valor Financiamentos** reserva-se ao direito de modificar o **Termo de Uso e Política de Privacidade** a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, incluindo novas restrições ou condições mediante comunicado através do Aplicativo ou demais plataformas a serem utilizados.

5.4. A **Valor Financiamentos** se compromete a empregar as melhores práticas de segurança e privacidade, visando a garantia da confidencialidade das informações conforme previsto em lei.

5.5. É de responsabilidade do **Usuário** a adoção de medidas de segurança nos dispositivos que utiliza para acessar os serviços disponibilizados.

5.6. A coleta, tratamento, armazenamento e disponibilização de dados, inclusive sensíveis, das informações e dados fornecidos pelo Usuário ocorrerá sempre dentro da legislação vigente, Leis 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet) e 13.709 de 2018 (LGPD), a fim de garantir a prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

5.7. O **Usuário** autoriza a coleta/recebimento e armazenamento de dados pessoais e biométricos faciais ("opt in") na base de tratamentos de dados da empresa **RBM WEB – SISTEMAS INTELIGENTES LTDA. ME**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.439.144/0001-65, ora prestadora de serviços da **Valor Financiamentos** e que os dados poderão serem utilizados nos limites das operações presentes e futuras desta ou das demais usuárias do sistema RBM WEB, onde as solicitações para exclusão ou alteração dos dados deverão ser realizados através do e-mail: sac@valorfinanciamentos.com.br.

5.8. As Informações exibidas no **Aplicativo** serão confidenciais e sigilosas por prazo indeterminado e deverão ser utilizadas somente para as finalidades previstas no presente Termo.

5.9. O **Usuário** compreende e reconhece que todos os dados fornecidos estão corretos e verdadeiros, respondendo o mesmo por qualquer falsidade ou inexatidão fornecida.

5.10. O fornecimento de informações falsas ou inexatas constitui violação do presente Termo, podendo levar à suspensão ou rescisão do mesmo e em determinados casos responsabilização Penal nos termos do Arts. 299 e 307 Código Penal.

5.11. O **Usuário** receberá uma mensagem SMS através do seu número celular com login e senha de acesso de uso exclusivo e intransferível, mantendo sob sua responsabilidade sigilo e segurança quanto às mesmas.

5.12. O **Usuário** autoriza o uso de e-mail, telefone (ligações e/ou SMS) e endereço para as notificações e comunicações da **Valor Financiamentos** como alterações do presente **Termo de Uso e Política de Privacidade**, propagandas e demais serviços fornecidos.

5.13. É vedado ao **Usuário** o emprego de qualquer mecanismo técnico que subverta a utilização do serviço, respondendo em caso de infração a lucros cessantes e demais indenizações pertinentes.

5.14. Os responsáveis pelo tratamento e armazenamento das informações e dados são as empresas **CLEAR SALE S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.802.115/0001-98, com

sede à rua Achilles Orlando Curtolo nº 349 – 1º e 2º andares – Barra Funda – São Paulo/SP CEP 01144-010, que é a detentora do software Data Trust ora contratado para a realização do serviço antifraude e **RBM WEB – SISTEMAS INTELIGENTES LTDA. ME**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.439.144/0001-65, com sede à Rua José Peres, nº 60 – conj. 102 – Centro – Leopoldina/MG CEP 36700-000, que é detentora do serviço RBM WEB contratado para a realização de serviços como: auto contratação, capturas de assinaturas, fotos e demais serviços biométricos.

5.15. Os canais para atendimento ao usuário estarão disponíveis através do site www.valorfinanciamentos.com.br (“Contato”), bem como através do e-mail sac@valorfinanciamentos.com.br.

5.16. O presente Termo tem início na data de sua assinatura pelo usuário e sua vigência é por prazo indeterminado.

5.17. As partes elegem o foro da Comarca da Cidade de São Paulo - SP como único competente para dirimir as questões pertinentes ao presente Termo, com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado.

5.18. Ao selecionar o item “Li e Aceito” o usuário concorda com todas as disposições presentes neste Termo de Uso e Política de Privacidade.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DOS DADOS

A **Valor Financiamentos** coleta os dados pessoais com o fim exclusivo de prestar seus serviços, zelando sempre pelo compromisso de respeito e transparência com seus usuários.

Considera-se “**Usuário**” as pessoas físicas e jurídicas que mantenham interação nas plataformas oferecidas pela **Valor Financiamentos**.

Respeitando as Leis vigentes (Marco Civil da Internet e LGPD) e comprometidos com a privacidade e segurança dos usuários, recomendamos a leitura com atenção da presente Política de Privacidade e Segurança de Dados.

7. SOBRE A VALOR FINANCIAMENTOS E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Valor Financiamentos** atua em:

- a) Operações de empréstimo, de financiamento e de aquisição de direitos creditórios exclusivamente por meio de plataforma eletrônica;
- b) Emissão de moeda eletrônica e gestão de conta de pagamento pré-paga;
- c) Prestação de serviços de análise de crédito de cobrança;

d) participação no capital de outras sociedades, como sócia ou acionista, exceto instituições financeiras;

A Presente Política de Privacidade e Segurança de Dados define as diretrizes para o tratamento e proteção das informações pessoais coletadas durante o acesso e uso dos serviços como Aplicativo, Site e demais plataformas da **Valor Financiamentos**, situada na Rua Augusta, nº 101 – Conj. 1520 – 15º Andar – Consolação - São Paulo/SP CEP: 01305-000, inscrita no CNPJ/MF nº 07.799.277/0001-75, e-mail: sac@valorfinanciamentos.com.br.

8. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A **Valor Financiamentos** se reserva ao direito de rever, atualizar ou completar o presente termo a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, incluindo novas restrições ou condições mediante comunicado através do Aplicativo ou demais plataformas a serem utilizados

9. TIPO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

A **Valor Financiamentos** poderá tratar Dados Pessoais de clientes, potenciais clientes, representantes legais, procuradores, garantidores, sócios, colaboradores de empresas parceiras, fornecedores, prestadores de serviços e demais pessoas físicas que mantenham ou venham a manter relacionamento com a instituição.

Os Dados Pessoais tratados variam de acordo com a natureza da relação estabelecida, dos produtos e serviços contratados e das finalidades do tratamento, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

9.1. Dados cadastrais

Nome completo, CPF, RG e outros documentos de identificação, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, estado civil, profissão, ocupação, endereço residencial e/ou comercial, telefone, endereço eletrônico (e-mail) e fotografia, quando necessária para identificação.

9.2. Dados financeiros e patrimoniais

Renda declarada, patrimônio, informações bancárias, informações relacionadas às operações de crédito, financiamento e demais produtos e serviços contratados, bem como histórico de relacionamento financeiro, quando permitido pela legislação.

9.3. Dados biométricos e outros dados pessoais sensíveis

Quando necessário para fins de autenticação, prevenção à fraude, segurança das operações e cumprimento de obrigações legais e regulatórias, poderão ser tratados dados bio-

métricos, inclusive biometria facial, observadas as hipóteses autorizadas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

9.4. Dados de navegação e utilização da plataforma

Poderão ser coletadas informações relacionadas ao acesso e utilização dos sistemas da Valor Financiamentos, incluindo endereço IP, data e horário de acesso, tipo de navegador, sistema operacional, identificação do dispositivo e registros de acesso.

9.5. Cookies e Tecnologias Semelhantes

A plataforma da **Valor Financiamentos** poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para garantir o adequado funcionamento de seus sistemas, aprimorar a experiência do usuário, reforçar a segurança das operações, prevenir fraudes, realizar análises estatísticas de utilização da plataforma e cumprir obrigações legais e regulatórias.

As informações coletadas por meio dessas tecnologias poderão incluir endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, identificação do dispositivo, data e horário de acesso, páginas visitadas, tempo de permanência na plataforma, preferências de navegação e demais informações necessárias para o funcionamento e a segurança dos serviços.

Quando aplicável, o usuário poderá gerenciar suas preferências relacionadas à utilização de cookies por meio das configurações do navegador ou das funcionalidades disponibilizadas pela plataforma.

9.6. Dados obtidos de terceiros

A Valor Financiamentos poderá receber Dados Pessoais provenientes de parceiros comerciais, bureaus de crédito, prestadores de serviços, órgãos públicos, instituições financeiras, correspondentes bancários e demais fontes autorizadas pela legislação, para finalidades legítimas relacionadas à prestação dos serviços, prevenção à fraude, análise de crédito e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

9.7. Origem dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais poderão ser fornecidos diretamente pelo titular, obtidos durante a contratação ou utilização dos produtos e serviços da Valor Financiamentos, recebidos de parceiros, prestadores de serviços e instituições autorizadas, ou obtidos em bases públicas ou de acesso público, quando permitido pela legislação.

10. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os dados fornecidos pelo Usuário serão armazenados de acordo com os padrões de confidencialidade e segurança, considerando as técnicas adequadas, custo de aplicação a natureza da informação e o contexto da finalidade do tratamento.

O Armazenamento dos dados perdurará pelo prazo das atividades comerciais respeitando cumprimento das obrigações legais.

A **Valor Financiamentos** se exime de culpa exclusiva de terceiro como ataque de hackers, crackers ou do próprio **Usuário**, tendo em vista a natureza e características da internet, assumindo o compromisso de comunicar o Usuário caso ocorra violação de segurança.

11. DIREITOS DO USUÁRIO

São direitos dos **Usuário**:

- Transparência, licitude e lealdade no tratamento dos dados, acesso e notificação quanto ao processamento;
- Correção de dados incorretos e preenchimento de dados incompletos; - Coleta adequada e dentro das necessidades do objetivo;
- Segurança no tratamento dos dados, protegendo o mesmo de tratamentos não autorizados ou ilícito, bem como destruição ou danificação acidental;
- Eliminação dos Dados quando solicitado pelo Usuário, além de efetuado automaticamente e nos casos previstos em lei;
- Revogação de consentimento para a coleta e utilização de dados, a qualquer tempo;

12. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

É responsabilidade do **Usuário** a veracidade, exatidão, das informações fornecidas, comprometendo-se a mantê-las atualizadas, eximindo a **Valor Financiamentos** de responsabilidade nos casos de inserção de dados falsos ou de sua inexatos.

A Adoção de medidas de segurança nos dispositivos que utiliza para acessar os serviços disponibilizados.

13. RELAÇÃO COM TERCEIROS

Os responsáveis pelo, tratamento e armazenamento das informações e dados são as empresas **CLEAR SALE S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.802.115/0001-98, com sede à rua Achilles Orlando Curtolo nº 349 – 1º e 2º andares – Barra Funda – São Paulo/SP CEP 01144-010, que é a detentora do software Data Trust ora contratado para a realização do serviço antifraude e **RBM WEB – SISTEMAS INTELIGENTES LTDA. ME**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.439.144/0001-65, com sede à Rua José Peres, nº 60 – Cj. 102 – Centro – Leopoldina/MG CEP 36700-000, que é detentora do serviço RBM WEB contratado para a realização de serviços como, autocontratação, capturas de assinaturas, fotos e demais serviços biométricos.

Nenhuma informação pessoal será divulgada ou compartilhada, exceto se expressamente autorizado pelo Usuário ou mediante ordem judicial ou por determinação legal.

14. PUBLICIDADE

A **Valor Financiamentos** poderá enviar comunicados e mensagens de ordem publicitária ao **Usuário** fazendo uso das tecnologias disponíveis.

O cancelamento dos informativos publicitários poderá ser solicitado através do e-mail: sac@valorfinanciamentos.com.br

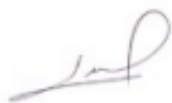
Havendo alguma dúvida sobre a presente Política, entrar em contato conosco através do canal: sac@valorfinanciamentos.com.br

Após a leitura do presente termo, reconhece expressamente o Usuário que leu e entendeu as condições, direitos e obrigações nele elencados.

15. FALE CONOSCO

ATENDIMENTO VALOR: (11) 3717-6431
sac@valorfinanciamentos.com.br
OUVIDORIA: 0800 591 3076 (FIXO E MÓVEL) – Confidencial
ouvidoria@valorfinanciamentos.com.br
www.valorfinanciamentos.com.br
jurprevencao@valorfinanciamentos.com.br

Aprovado por:



Sandro Cristiano Borges
Diretor Presidente



Fernanda Guimarães Borges
Diretora Adjunta